

Qualitätsverbund DachKomplett (QVDK)

Pilotprojekt Gütesicherung Dachbau



Damit Bauherren bekommen, wovon sie träumen, muss Qualität zuverlässig und permanent stimmen

service für Bauherren. Qualität und Sicherheit stehen im Vordergrund. Deshalb wird auch das Mitarbeiter-Team kontinuierlich in Seminaren geschult.

Im vergangenen Jahr beteiligte sich das Unternehmen am Pilotprojekt Gütesicherung Dachbau. Der Dachbau stellt für die mittelständische Firma im ländlichen Bereich den Hauptanteil dar. Bislang fertigte und lieferte Holzbau Deß keine Holzhäuser, sondern nur kleinere Aufstockungen in Holzrahmenbauweise.

Wege zur Gütesicherung

Zunächst mussten in vielen Stunden neue Formulare und Checklisten ausgearbeitet werden, die von allen Mitarbeitern leicht gehandhabt werden können. Nach zahlreichen Umstellungen der Formulare entwickelte ein Programmierer der eingesetzten Handwerkssoftware (HWS32-Theobald) ein Tool, mit dem Holzbau Deß seine Checklisten direkt aus dem Auftrag generieren kann. Auch die Checklisten der Wareneingangskontrolle werden mithilfe dieser Software generiert. Das erleichtert den Mitarbeitern das Ausfüllen der Listen erheblich. Diese Lösung bewerten alle Mitarbeiter als klar, ver-

ständig und erfolgreich. Die Umstellung auf eine einheitliche Aktenlage im Büro vereinfachte die Verwaltung erheblich. Jeder Mitarbeiter kennt sich nun in den Akten aus, denn die Unterlagen sind immer einheitlich aufgebaut.

Erste Fremdüberwachung

Nach der Prüfung durch den Sachverständigen der Gütegemeinschaft Holzbau – Ausbau – Dachbau e.V. waren die Holzbau Deß GmbH und ihre Mitarbeiter sichtlich froh, dass alles (fast) reibungslos geklappt hat und sich die Mühen gelohnt haben. Laut Aussage des Firmenchefs Thomas Deß war die Teilnahme am Pilotprojekt die richtige Entscheidung: die vorgeschriebenen Prozesse vermeiden Qualitätsprobleme schon im Wareneingang. Der Schriftverkehr mit den Kunden und zum Abschluss einer Baumaßnahme zeigt rechtzeitig Fehler und vermeidet so teure Mängel. Die Mängelquote ging durch die Erarbeitung der einheitlichen innerbetrieblichen Prozesse erheblich zurück.

Diese Möglichkeit einer Fremdüberwachung durch die Gütegemeinschaft Holzbau – Ausbau – Dachbau e.V. ergänzt die permanente Weiterbildung und die Professionalisierung des individuellen Firmenmarketings.

Weitere Infos unter:
www.dachkomplett.de

Gütesicherung heißt, den Betrieb zu optimieren. Bei der Wareneingangskontrolle wird festgestellt, dass geliefert wurde, was bestellt war. Die Eigenüberwachung ist der Kern der Gütesicherung, hier werden die wichtigsten Elemente zur Durchführung von Holzbauleistungen abgefragt und auf vorbereiteten Formularen erfasst. Ein neutraler Sachverständiger übernimmt die regelmäßige Fremdüberwachung des Betriebs.

Teilnehmer am Pilotprojekt

Der QVDK hat in enger Kooperation mit der Gütegemeinschaft Holzbau – Ausbau – Dachbau e.V. ein Pilotprojekt durchgeführt, das die Mitgliedsbetriebe bei der Gütesicherung und Erarbeitung der erforderlichen Checklisten unterstützt. Teilnehmer an dem Pilotprojekt war die Firma Holzbau Deß GmbH. Zimmer-

meister Thomas Deß führt den Betrieb seit 1995 in der dritten Generation. Er beschäftigte 2006 einen Azubi, drei Gesellen, einen Polier, einen Meister und eine kaufmännische Angestellte. Als Zimmerer- und Holzbaubetrieb bietet die Firma ihren Kunden ein umfangreiches Tätigkeitsangebot: vom klassischen Dachstuhl über die Dachdeckung zum Trockenbau. Mit dem Tätigkeitsfeld des Treppen- und Innenausbau rundet sie ihren Tätigkeitsbereich „Das Dach“ ab.

In den vergangenen Jahren wurden immer wieder neue Ideen und Verbesserungen umgesetzt. Deß erarbeitet zudem viele Checklisten und Protokolle. Als Mitglied beim Qualitätsverbund DachKomplett bietet Holzbau Deß seit 2001 auch die Koordination aller am Bau beteiligten Firmen an, also einen Komplett-